**楚雄州中医医院移动护理PDA项目建设**

**建设需求：**

1. **服务内容及要求**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类型 | 项目名称 | 数量 | 计量单位 | 是否接受进口产品 | 备注 |
| 1 | 硬件 | 5G移动手持终端服务 | 115 | 套 | 否 | 详见参数要求 |
| 2 | 网络资源 | 移动护理专用安全线路服务 | 1 | 条 | 详见参数要求 |
| 移动护理专用通讯卡服务 | 115 | 套 | 详见参数要求 |

移动护理平台通讯需基于4G/5G无线专网架构、通讯卡、PDA硬件、专线、售后等一体化服务。

1. **人员及设备要求**

**2.1 人员要求：**

2.1.1实施项目的项目经理需提供不少于2个移动护理PDA实施项目证明材料以及对应的合同原件扫描件。

2.1.2 现场实施驻点工程师不少于2人直至项目验收合格,并提供详细完整的相关人员证明材料（证明材料指拟派的现场实施驻点工程师的身份证扫描件及近三个月的社保缴纳证明扫描件）

**2.2 技术服务要求：**

2.2.1移动护理PDA终端技术服务要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **性能参数** | **备注说明** |
| 1 | 结构设备 | 一体式专用设备 |  |
| 2 | 操作系统 | Android 12.0及以上 |  |
| 3 | CPU | 主频≥2.5GHz；处理器：8核或以上； |  |
| 4 | 内存 | 内存≥8GB，存储≥128GB； |  |
| 5 | 屏幕 | 尺寸≥6.1英寸；IPS屏幕；分辨率≥1560\*720； |  |
| 6 | 屏幕类型 | 多点触摸电容屏 |  |
| 7 | 电池容量 | ≥5300mAh，20.79Wh |  |
| 8 | 摄像头 | 前摄≥800万像素；后摄≥4500万像素；高亮度LED闪光灯 |  |
| 11 | 充电 | 有限充电≥65W；支持无线充电，感应线圈式无线充电，无线座充功率≥30W； |  |
| 12 | 接口 | 可同时安装2张Nano SIM卡 |  |
| 13 | 提示功能 | 具有提示功能的指示灯，可用于扩展应用中的信息提示，如：新医嘱提醒、用药提醒 |  |
| 14 | 条码扫描头 | 支持一维条形码、二维码扫描识别，扫描角度： |  |
| 15 | 网络制式 | 支持运营商5G全网通 |  |
| 16 | WIFI | 支持wifi6，支持2.4GHz和5GHz双频段； 支持wifi5快速漫游。 |  |
| 17 | 蓝牙 | 支持Bluetooth 5.2及以上 |  |
| 18 | 定位 | 支持 GPS、GLONASS、北斗、Galileo、支持 A-GPS |  |
| 19 | 网络及系统安全 | 可绑定运营商APN拨号，实现运营商5G APN安全接入，可禁止WIFI、APK安装/卸载、USB传输、蓝牙、电话、短信、编辑APN |  |

**4.2.2** 网络通讯及安全认证技术服务要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **性能要求** | **备注** |
| 1 | 接入安全控制 | 需采用4G、5G无线专网+专线接入组网方式、每台终端均需有专属账号及密码（不允许共用一个接入账号、密码） |  |
| 2 | 网络安全认证 | 提供移动护理专用安全线路专线相关认证证书 |  |

**4.2.3** 移动护理专用安全线路及通讯卡服务要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **性能要求** | **备注** |
| 1 | 移动护理专用通讯套餐 | 每卡每月流量不低于30G流量、900分钟通话时长 |  |
| 2 | 移动护理专用安全线路 | 300M及以上专线，专线上下行带宽均需达到300M速率 |  |
| 3 | 时延要求 | 接入网络的接通率平均值大于99%，最低值不小于97%。 客户端至移动护理服务器时延：平均值不大于80ms。 |  |

1. **质量及服务要求**

3.1 项目实施：提供不少于2人的现场实施人员（提供人员情况表），项目建设期间业主方对现场项目实施方人员服务能力、服务态度、项目实施情况进行考核，项目实施结果达不到招标文件、合同、业主方的要求，业主方不予验收。

3.2日常保障：正常情况下应在接到电话后的30分钟内给予答复，答复内容包括处理方式和处理时间，对于不能在30分钟内给予答复的服务需求，答复时间最迟不超过接到电话后的2个小时内。

3.3 巡检服务：提供7x24小时服务热线。服务期内每年进行不少于12次、每月不少于1次的现场巡检，并提供加盖供应商公章的巡检报告交采购人考核，确保移动护理系统、网络等正常运行。

3.4 远程协助服务：提供远程协助服务支持。

3.5 应急服务：如移动护理系统终端、网络环境发生重大事故，工程师应保证在半个小时内到达现场，解决应急问题，提供应急解决方案。

3.6 售后服务：验收合格后提供三年质保及维护服务。

3.7硬件售后：协议期内院方所租用的终端均提供三年整机质保服务，在非人为损坏的情况下均由供应商进行换新或维修，不得影响院方业务使用。设立专门的监督人员或团队，负责对PDA查对的使用进行监督和管理。监督人员可以定期检查设备的状态和操作情况，及时发现问题并采取措施加以解决。

3.8 供应商所投PDA终端必须实现与医院移动护理系统平台的对接适配。并在医院移动护理系统平台调整时，及时调整移动护理PDA终端接口与移动护理系统平台接口以保证稳定、无误的数据交换。（产生与移动护理系统软件接口费用包含于项目总价中）

3.9所提供设备需满足医院评级的需求，不能满足评级需求的不予支付租赁费用。直到整改完毕，通过测评为止，期间的费用由中标方自行承担。

3.10提供培训和指导:为使用PDA查对的员工提供全面的培训和指导，确保他们了解操作流程和注意事项。培训内容可以包括设备的正确使用方法、扫描和确认的步骤，以及常见问题的解决方法。

3.11制定标准操作流程:建立和完善PDA查对的标准操作流程，规定每个环节的具体操作步骤和注意事项。所有使用PDA的员工必须按照标准操作流程进行操作，确保操作的一致性和准确性。